

"Puls Biznesu": Przedsiębiorcy nie doceniają zalet certyfikatu ISO 9001

PAP
2012-03-28



Większość polskich firm wyrabia certyfikat jedynie ze względu na wymagania kontrahentów. Nie znają płynących z niego korzyści - informuje "Puls Biznesu"

"Wdrożenie systemu zarządzania jakością pozwala m.in. na podniesienie pozycji przedsiębiorstwa na rynku i poprawę jego wizerunku. Gwarantuje ponadto wzrost jakości wykonywanych usług lub wytwarzanych towarów" - mówi Marcin Chorąży, właściciel DJB Doradztwo.

Zdaniem Danuty Kędzierskiej, specjalisty ds. rozwoju i integracji usług w TUV Rheinland Polska, szczyt certyfikacji na polskim rynku przypadł na rok 2005, co wiązało się to m.in. z dofinansowaniami do wprowadzenia systemu zarządzania jakością.

Na spadek popularności systemu zarządzania jakością wskazuje Janusz Juchniewicz. "Wiele organizacji zrezygnowało z utrzymania certyfikatów lub je zawiesiło, co widać po ilości zleconych audytów" - tłumaczy Janusz Juchniewicz, auditor wiodący TUV Nord Polska, Biuro Doradztwa Gospodarczego.

Źródło: PAP